

REGULAMIN DOSTĘPU DO PORTALU PACJENTA
CENTRUM MEDYCZNEGO DĄBROWA-DĄBRÓWKA SP. Z O.O.

Rejestracja do:

**AMBULATORYJNEJ OPIEKI SPECJALISTYCZNEJ,
ZAKŁADU REHABILITACJI,
ODDZIAŁU CHIRURGII JEDNEGO DNIA,
PRACOWNI ENDOSKOPII (GASTROSKOPIA, KOLONOSKOPIA),
PRACOWNI REZONANSU MAGNETYCZNEGO,
PORADNI GINEKOLOGICZNO-POŁOŻNICZEJ (ECHO SERCA PŁODU).**

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.).
2. Regulamin określa zasady i warunki wykonywania przez Centrum Medyczne Dąbrowa-Dąbrówka Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81-589) przy ul. Sojowej 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 181516, REGON: 192102295, NIP: 9581364635, o kapitale zakładowym 280 000,00 zł, (zwaną dalej **Centrum**) usług świadczonych drogą elektroniczną w postaci możliwości rejestracji na wizyty do lekarzy
3. Usługi, o których mowa w ust. 2 świadczone są za pośrednictwem strony internetowej, dostępnej pod adresem <https://dabrowa.mojawizyta.eu>
4. W celu uzyskania dostępu do Portalu Pacjenta osoba zainteresowana zgłosi się osobiście z dokumentem tożsamości do Rejestracji, gdzie po weryfikacji danych zostanie przesłany na wskazany przez nią adres e-mail link aktywacyjny. Aktywacja konta następuje poprzez wejście na stronę internetową za pośrednictwem linku, a następnie wpisanie następujących danych: adres e-mail i hasło.
5. Pacjenci zobowiązani są do zachowania loginu i hasła w tajemnicy, w szczególności do niedostępiania ich osobom trzecim.
6. W przypadku utraty hasła, w celu otrzymania nowego, należy zgłosić się do Rejestracji Centrum.
7. Do korzystania z Portalu Pacjenta wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową, zapewniającą obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript.
8. Rejestracja do lekarzy dostępna jest 24 godziny na dobę 7 dni tygodniu, z zastrzeżeniem pkt 9 oraz 14 Regulaminu.
9. Dokonywanie rejestracji możliwe jest w okresie od 2 do 60 dni przed planowaną wizytą.
10. Limit zarezerwowanych wizyt, do których uprawniony jest pacjent, wynosi 1 wizytę w ramach tej samej poradni.

11. Poza dokonywaniem rejestracji Portal Pacjenta umożliwia przesyłanie informacji niezbędnych lekarzowi (wywiad lekarski) oraz odwoływanie ustalonych wizyt.
12. Odwołanie wizyty za pośrednictwem Portalu Pacjenta jest możliwe pod warunkiem, że wizyta ta nie została wykonana.
13. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Portalu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności w sposób nieograniczający dostępu do usług świadczonych przez Centrum pozostałym pacjentom.
14. Dostęp do Portalu Pacjenta może zostać czasowo lub stale ograniczony lub wyłączony z przyczyn technicznych lub związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.
15. Brak dostępu do Portalu Pacjenta z przyczyn niezależnych od Centrum nie stanowi podstaw do dochodzenia w stosunku do Centrum roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania.
16. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) jest Centrum, który będzie przetwarzał je w celu zapewnienia obsługi Pacjenta, w tym zakładania i zarządzania kontem pacjenta, udostępniania usług, rozwiązywania problemów technicznych oraz przeprowadzania procedury reklamacyjnej.
17. Podanie danych osobowych przez pacjenta jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla korzystania z Portalu Pacjenta. Każdemu pacjentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz dokonywania ich zmian.
18. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie danych osobowych pacjenta osobom nieuprawnionym, w przypadku gdy do udostępnienia danych doszło wskutek: działań samego pacjenta, w szczególności podania osobie trzeciej danych dostępowych, zdarzeń mających miejsce poza siecią teleinformatyczną Centrum, w szczególności w ogólnodostępnej sieci teleinformatycznej lub na urządzeniu dostępowym pacjenta, siły wyższej oraz zdarzeń niezależnych od Centrum, którym nawet przy zachowaniu należytej staranności nie dało się zapobiec.
19. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Portalu Pacjenta pacjent może złożyć reklamację. Reklamacje oraz wszelkie zgłoszenia składać należy drogą elektroniczną na adres: kontakt@dabrowka.net.
20. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Centrum w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
21. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości i formy Portalu Pacjenta, bez konieczności wcześniejszego informowania użytkowników.
22. Centrum poinformuje na pośrednictwem swojej strony internetowej o wszelkich zmianach Regulaminu, w szczególności tych powodujących zmiany w warunkach korzystania z Portalu Pacjenta. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej.
23. Pacjent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usługi jaką jest Portal Pacjenta, bez wskazywania przyczyny. Rezygnacja może zostać złożona za pośrednictwem Portalu, bądź poprzez złożenie takiej dyspozycji w Rejestracji.
24. Centrum zastrzega sobie uprawnienie do zaprzestania świadczenia usługi jaką jest Portal Pacjenta, z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Powyższy termin biegnie od dnia doręczenia Pacjentowi oświadczenia o wypowiedzeniu.

25. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 186 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.) oraz rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. (Dz. U. poz. 2069).
26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.dabrowka.net.

Dyrektor Centrum Medycznego Dąbrowa Dąbrówka
lek. med. Andrzej Chrostowski